



**Le réseau des services de garde au Québec :
où en sommes-nous rendus en 2011 et quelles
initiatives ont été mises en place pour
améliorer la qualité?**

Christa Japel
Université du Québec à Montréal

79^e Congrès de l'ACFAS
Sherbrooke, 10 mai 2011



L'instauration, la création des centres à la petite enfance aura été un des plus grands chantiers que le Québec aura entrepris et dont nous sommes le plus fiers. (*Camil Bouchard, 2005*).

Unicef – Bilan Innocenti 8, 2008 25 pays - OCDE Tableau de classement des services à la petite enfance

10 normes minima suggérées pour protéger les droits des enfants durant leurs années les plus vulnérables

Québec

Point de référence		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Nombre de points de référence atteints										
	Congé parental d'un an à 50% du salaire										
	Plan national donnant la priorité aux enfants défavorisés										
	Services d'accueil subventionnés et réglementés pour 25% des enfants de moins de 3 ans										
	Services d'éducation des jeunes enfants subventionnés et agréés pour 80% des enfants de 4 ans										
	Formation obligatoire pour 80% de tous les personnels s'occupant des enfants										
	Enseignement tertiaire et qualification correspondante pour 50% du personnel des services agréés d'éducation à la petite enfance										
	Rapport d'encadrement minimum de 1 à 15 dans les services d'éducation préscolaire										
	1,0% du PIB alloué aux services à la petite enfance										
	Taux de pauvreté de l'enfant inférieur à 10%										
	Portée quasi universelle des services sanitaires de base pour les enfants										
Suède	10	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Islande	9		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Danemark	8	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Finlande	8	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
France	8	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Norvège	8	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Belgique (Flandres)	6		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hongrie	6		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nouvelle-Zélande	6		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Slovénie	6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Autriche	5		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pays-Bas	5		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Royaume-Uni*	5		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Allemagne	4		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Italie	4		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Japon	4		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Portugal	4		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
République de Corée	4		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Espagne	3		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Etats-Unis	3		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mexique	3		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Suisse	3		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Australie	2		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Canada	1		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Irlande	1		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Total des points de référence atteints	126	6	19	13	15	17	20	12	6	10	8

*Les données relatives au Royaume-Uni se rapportent uniquement à l'Angleterre.

Et le Québec ?

Rencontre 4 des 10 normes suggérées

- Congé parental;
- Plan d'action provincial donnant priorité aux familles défavorisées (crédit d'impôt, salaire minimum);
- Des services à la petite enfance subventionnés et régis pour 25% des enfants âgés de moins de 3 ans;
- Taux de pauvreté de l'enfant inférieur 10%.

La nouvelle politique familiale du gouvernement du Québec mise en place en 1997

- ***Conciliation famille-travail***
- ***« Ces services destinés aux enfants de 5 ans et moins doivent permettre à tous les enfants, quel que soit le statut de leurs parents, d'acquérir et de développer des habiletés qui les placeront en situation de réussite scolaire »***

Principes QUAD (2004 initiative fédérale pour la mise en place d'un réseau national de SDGE)

- Qualité – pratiques basées sur la recherche et de haute qualité concernant les programmes éducatifs, la formation et le soutien du personnel, et des règlements et du 'monitoring' provincial/territorial;
- Universel – un système qui inclut tous les enfants sans discrimination;
- Accessible – des places disponibles et abordables pour ceux qui choisissent d'utiliser ces services;
- Développementale – la composante développementale de l'éducation à la petite enfance – l'emphase sur de multiples opportunités d'apprentissage.

...où en sommes-nous rendus en 2011?

ACCESSIBLE – UNIVERSEL ?

Au Québec, environ trois quarts des mères avec des enfants d'âge préscolaire participent au marché du travail

Développement du réseau

Centres de la petite enfance (CPE)

- Des services en installation et en milieu familial
- Contribution réduite (\$5 par jour/\$7 par jour)
- Disponible à tous les enfants âgés de 0 à 4 ans en 2000

	CPE Installation	CPE Milieu fam.	Garderie But lucr.	Total serv.	# enfants (âgé 0-4)
1997-98	36 606	21 761	23 935	82 302	428 297
1998-99	38 918	32 816	24 964	96 698	412 161
1999-00	44 735	44 882	24 936	114 553	397 971
2000-01	51 570	55 979	25 701	133 250	382 727
2001-02	58 525	62 193	25 882	146 600	373 191
2002-03	67 163	71 365	25 882	164 410	366 619
2003-04	69 672	83 970	30 613	184 255	371 028
2006	75 660	88 545	33 799	202 487	379 658
2007	76 213	88 645	34 095	203 721	389 661
2008	77 405	91 253	35 340	209 827	400 605
2009	77 864	91 582	36 377	212 777*	416 043

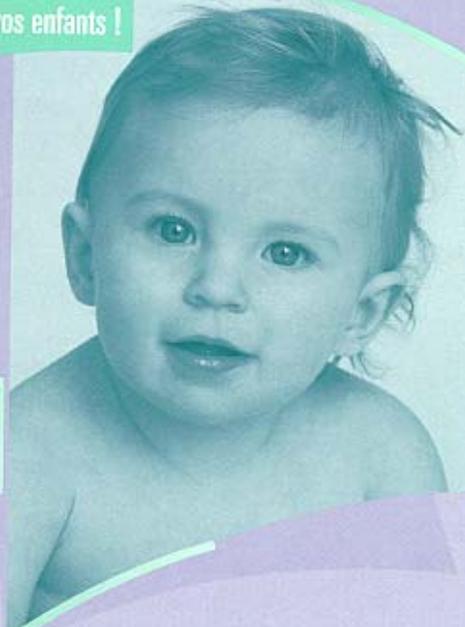
Source : Ministère de la Famille et des Aînés, 2010 et Institut de la statistique du Québec, 2010

* Contient 6 954 places en garderie non subventionnée mais sous permis

En
2002...
J'aurai 5 ans !

Étude longitudinale sur le développement
des enfants du Québec

Voici une belle
occasion de nous
parler de vos enfants !

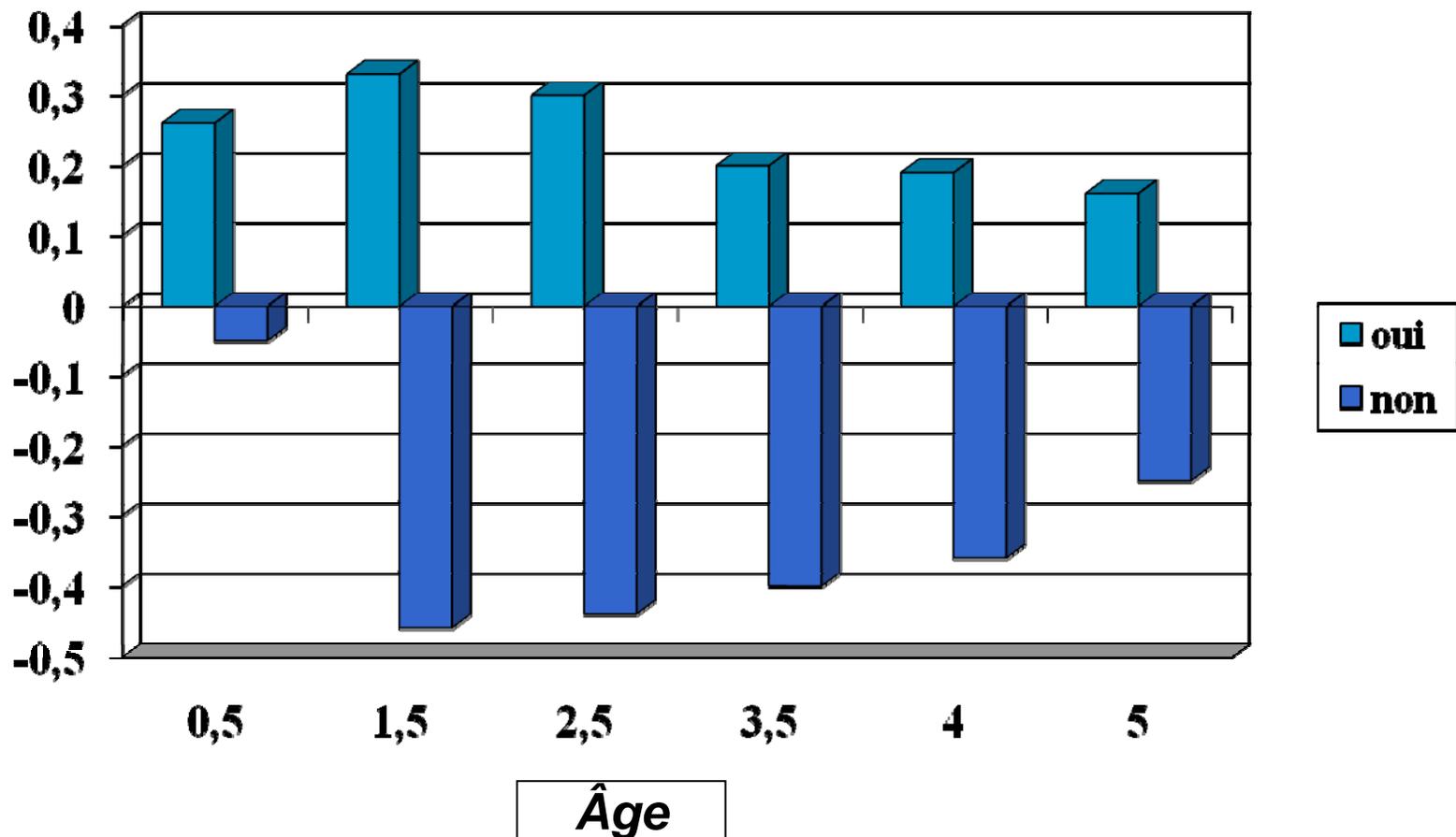


Québec

ÉLDEQ

- 2 223 enfants nés en 1997/98
- échantillon provincial
- évaluations annuelles depuis 1998
- première évaluation à l'âge 5 mois
- visites des services 'petite enfance'
à partir de 2 ½ ans.
- visites des services en milieu scolaire (2004)
- présentement en secondaire 1

Statut socioéconomique moyen des parents selon recours à un service (ÉLDEQ, 2000-2003)



Les enfants avec des besoins spéciaux

- Les enfants de familles qui reçoivent de l'aide sociale ont droit à des services de garde gratuits à temps partiel (max. 23.5 heures)
- Depuis 2002, possibilité d'avoir accès à des services de garde gratuits à temps plein – entente-cadre intersectorielle CSSS – CPE
- Environ la moitié des CPE ont signé ces ententes-cadre – 5 % des places réservées aux enfants suivis par le CSSS
- Environ trois quarts des CPE rapportent qu'il ne peuvent pas accepter tous les enfants faute de places disponibles (MFA, 2008)

...où en sommes-nous rendus en 2011?

LA QUALITÉ

Santé

Sécurité

Des pratiques éducatives appropriées au stade
développemental des enfants

Des interactions chaleureuses

De multiples expériences d'apprentissage favorisant le
développement global des enfants

Trois études

- **Oui, ça me touche ! (2000)**
 - 234 groupes en installation – 48 au Québec
 - 231 services en milieu familial – 42 au Québec
- **Étude longitudinale sur le développement des enfants du Québec (2000 - 2003)**
 - 728 CPE en installation
 - 337 CPE en milieu familial
 - 296 garderies à but lucratif
 - 179 services en milieu familial non régis
- **Grandir en qualité (2003)**
 - 356 CPE en installation
 - 200 CPE en milieu familial
 - 349 garderies à but lucratif

2

4

6

7

22. Blocs



1.1 Peu de blocs sont accessibles aux enfants.

3.1 Il y a assez de blocs et d'accessoires[†] accessibles pour qu'au moins deux enfants puissent faire des constructions différentes en même temps.

3.2 Il y a un certain espace dégagé au sol pour jouer avec les blocs.

3.3 Les blocs et les accessoires sont accessibles quotidiennement.

5.1 Il y a assez de blocs et d'accessoires accessibles pour que trois enfants ou plus puissent faire des constructions en même temps.

5.2 Les blocs et accessoires sont organisés par type.

5.3 Un coin spécial pour les blocs est aménagé en dehors de la circulation, avec un espace adéquat de construction et de rangement (ex. : tapis à poils ras ou autre surface plane).

5.4 Le coin de blocs est accessible pour jouer durant une partie importante de la journée.

7.1 Au moins deux sortes de blocs et un assortiment d'accessoires sont accessibles quotidiennement (ex. : gros et petits blocs ; matériel maison et commercial).

7.2 Les blocs et les accessoires sont rangés sur des étagères ouvertes et étiquetées (ex. : étiquetées avec une photo ou un dessin de la forme des blocs).

7.3 Un certain jeu de construction est disponible à l'extérieur.

Cotation

Score continu ou par catégorie :

1 à 2.9 = qualité de niveau inadéquat : environnement n'assurant pas la santé et sécurité des enfants; composante éducative absente

3 à 4.9 = qualité de niveau minimal : service qui assure la santé et la sécurité des enfants; composante éducative minimale

5 à 7 = qualité de niveau bon, très bon ou excellent : environnement qui assure la santé et la sécurité des enfants; composante éducative approprié au niveau développemental des enfants qui favorise le développement des enfants

Score moyen de qualité globale

OCMT et ELDEQ – ITERS, ECERS-R, FDCRS (score 1 -7)

Grandir en qualité – instrument différent (score 1- 4)

Survey	Total score
OCMT– ITERS (N=16)	3.6
OCMT – ECERS-R (N=32)	4.7
ELDEQ– ECERS-R CPE (N=728)	4.6
ELDEQ – ECERS-R garderies à but lucratif (N=296)	3.7
OCMT – FDCRS milieu familial (N=42)	4.5
ELDEQ – FDCRS CPE en milieu familial (N=337)	4.4
ELDEQ – FDCRS milieu familial non régi (N=179)	3.6
Grandir en qualité CPE (0 à 18 mois) (N=128)	3.05
Grandir en qualité CPE (18 mois - 5 ans) (N=228)	2.93
Grandir en qualité garderies à but lucratif (0 à 18 mois) (N=124)	2.62
Grandir en qualité garderies à but lucratif (18 mois - 5 ans) (N=225)	2.58
Grandir en qualité CPE en milieu familial (N=200)	2.75

Résultats de l'ÉLDEQ et de Grandir en qualité

- Qualité globale des services de garde est minimale ou passable
- Faiblesses particulières dans le domaine des pratiques en matière de santé et sécurité et dans les aspects de qualité concernant la variété et fréquence des activités éducatives

Démarches pour augmenter la qualité des services de garde

- 2004 - Plan d'amélioration continue de la qualité en services (Ententes signées CPE/MFA... sans soutien financier)
- Comité qualité dans les différents regroupements
- 2007 - Engagement Qualité! – mise à jour du programme éducatif *Accueillir la petite enfance*
- L'expérimentation du processus d'agrément ???
- L'inspection de la qualité (ajout d'inspecteurs en 2010/11)

Odyssée (AQCPE-FLAC)

- a comme objectif de faire la recension d'innovations et de pratiques exemplaires

BRIO (MFA-AQCPE- Développement économique, innovation et exportation Québec)

- Formation sur le programme éducatif

Grandir Ensemble (MFA-FLAC)

- deux grands objectifs généraux soit:
 - 1) l'augmentation, l'accès et le maintien en services de garde en milieu familial des enfants vivant en contexte de défavorisation
 - et
 - 2) l'amélioration de la qualité des interventions des RSG qui travaillent dans ce contexte.



**Aucune évaluation de la qualité avec des
outils d'observation validés associée à ces
démarches**

Des projets qui visent à augmenter la qualité



Regroupement des Centres de la petite enfance des Cantons de l'Est

2004 – 2006 : Projet pilote (30 CPE) - *Un coaching pour la qualité*

Phase 2 – depuis 2006 : *Un coaching pour la qualité* - rejoindre tous les CPE et tous les groupes d'âge

Phase 3 (à venir) – rejoindre les services en milieu familial



Regroupement des Centres de la petite enfance des régions de Québec et Chaudière -Appalaches

Implantation du projet depuis 2007

À date : RCPECE et RCPEQA

- Plus de 200 groupes avec des enfants âgés de 0 à 2 ½ ans (ITERS-R)

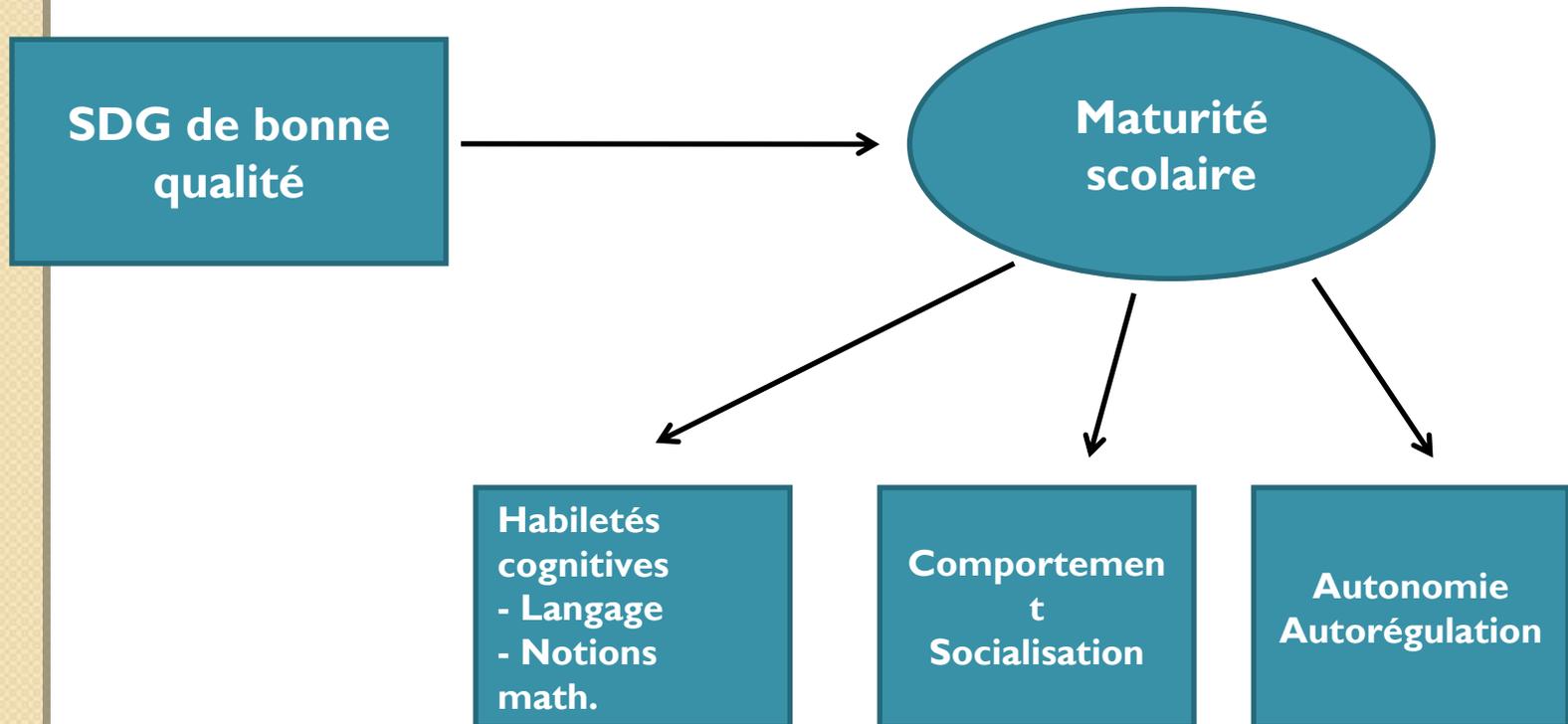
et

- Environ 300 groupes avec des enfants âgés de 2 ½ à 5 ans (ECERS-R)

Formations sur mesure RCPECE et RCPEQA

- Utilisation des échelles ECERS-R et ITERS-R (pré-test/coaching/post-test)
- Amélioration significative de la qualité suite aux formations sur mesure
- Les seuls projets qui mesurent l'impact d'une formation qui est basée sur les standards de qualité validés

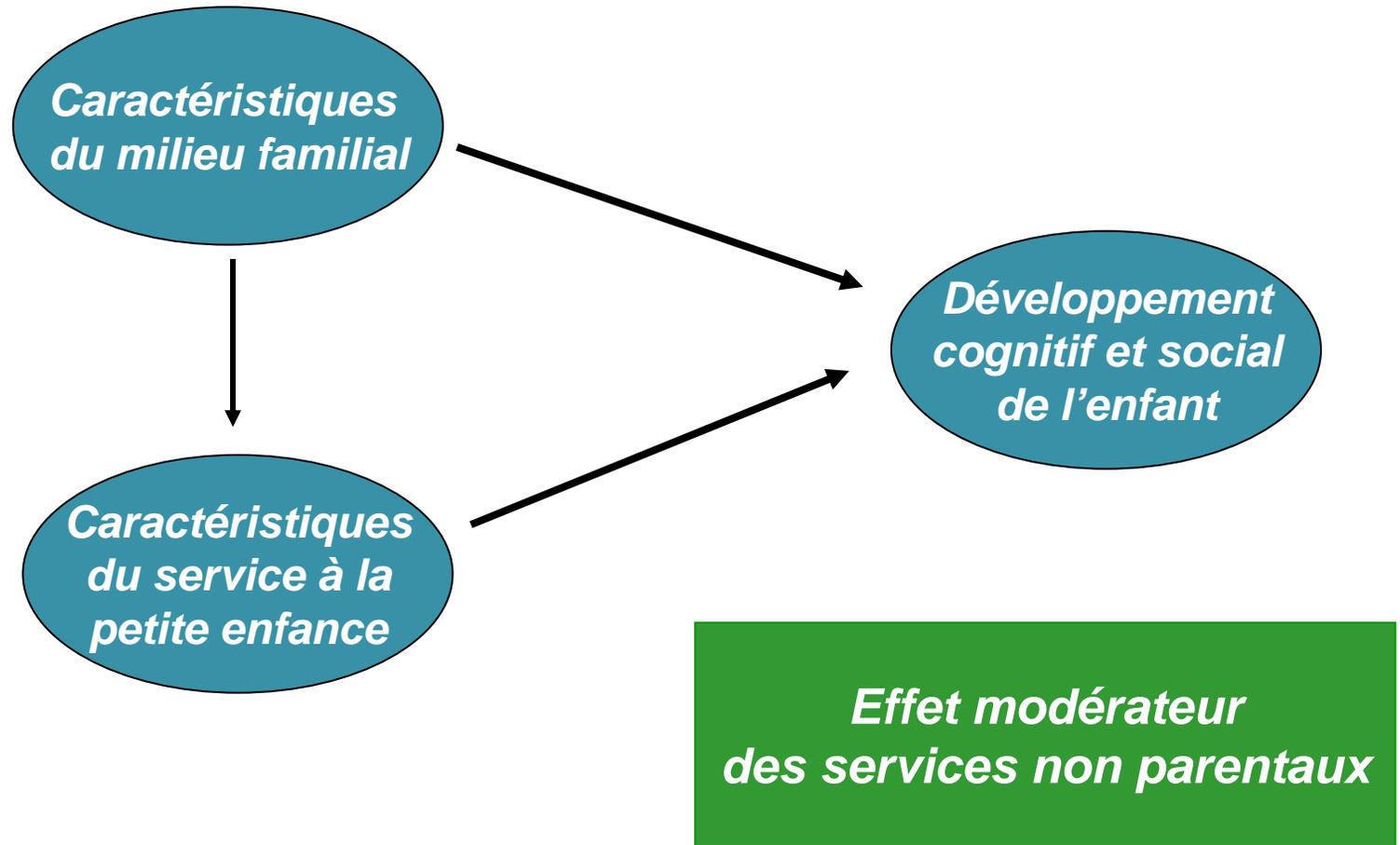
Qualité et maturité scolaire



Maturité scolaire

- À Montréal, le pourcentage d'enfants vulnérables dans au moins un domaine de maturité scolaire atteint près de 35 pour cent (Direction de Santé publique, 2008)
- 30 à 50 pour cent des enfants en milieux défavorisés présentent un retard de développement au plan cognitif (Pomerleau et al., 2005)

Les services à la petite enfance - facteur de risque ou de protection



Quelles sont les besoins de nos enfants ?

Les enfants de tous les milieux et de toutes origines ont les trois mêmes besoins fondamentaux :

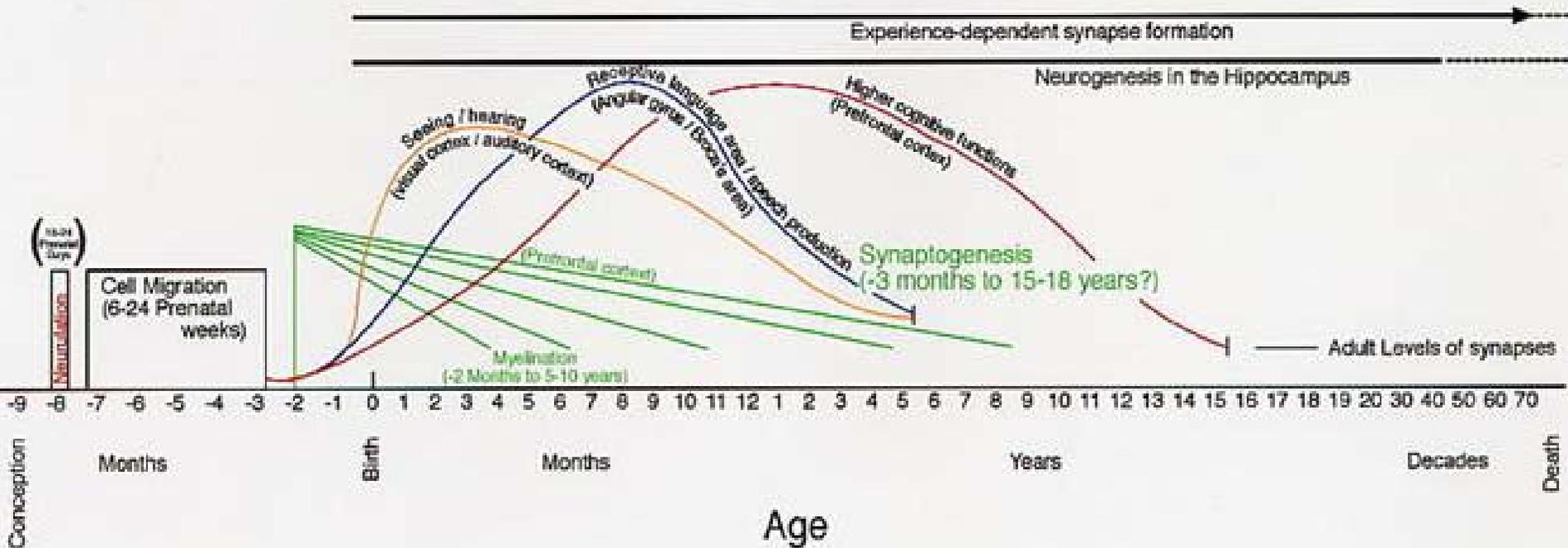
- **Évoluer dans un environnement qui leur permet d'être en toute sécurité et de préserver leur santé ;**
- **Interagir avec les autres, développer un sentiment de confiance par le biais d'interactions chaleureuses, être soutenus dans les défis que posent les relations avec les autres;**
- **Développer le goût d'apprendre, développer leur langage, et vivre des activités qui soutiennent et stimulent leurs apprentissages.... toujours selon les besoins développementaux des enfants.**

Pistes de réflexion...

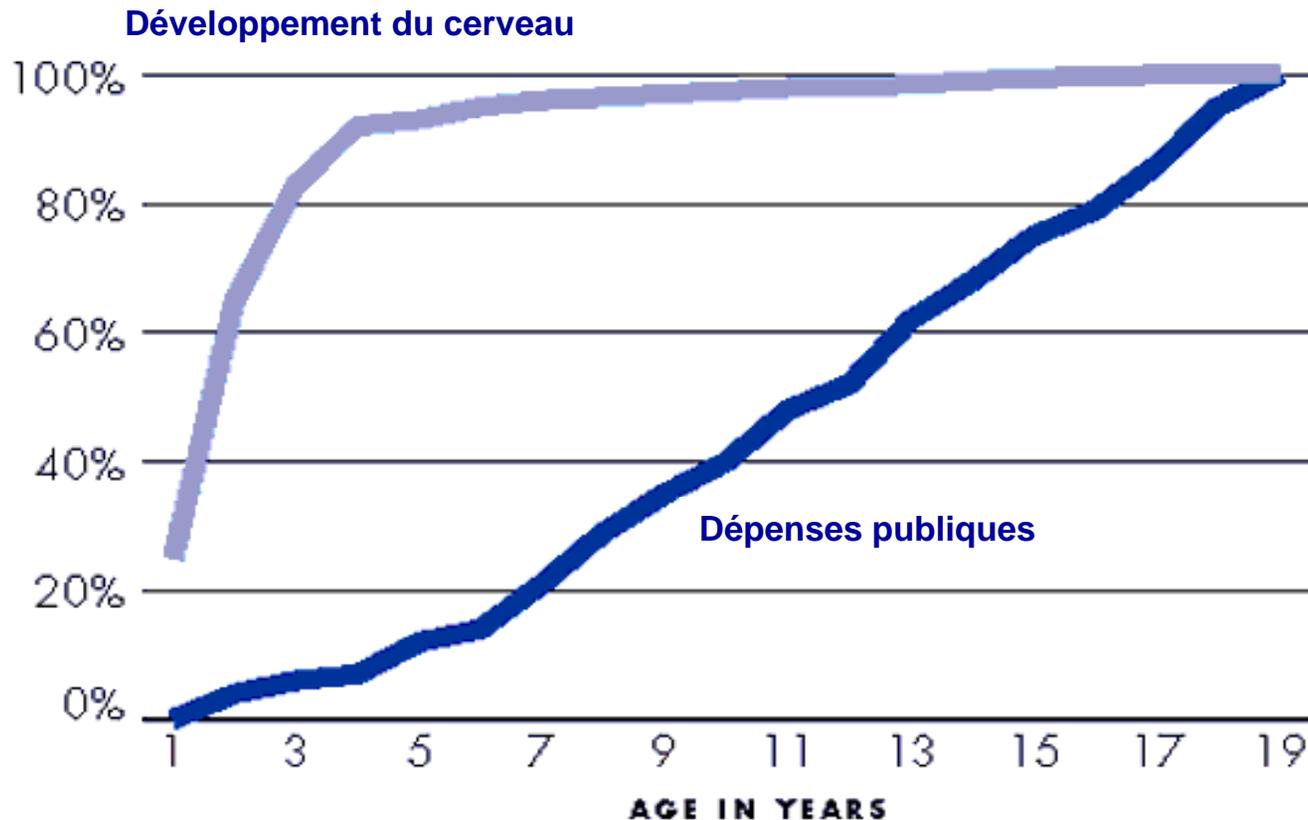
- Quelles stratégies devrions nous privilégier pour atteindre un niveau de qualité qui favorise le développement de tous les enfants ?
- Est-ce que nous devrions continuer à développer le milieu familial et les garderies à but lucratif ?
- Comment augmenter l'égalité des chances et la maturité scolaire des enfants les plus vulnérables ?

Le développement du cerveau humain

Human Brain Development



Dépenses publiques et la recherche sur le cerveau : une relation déconnectée



* Portion of total public investment in children being spent during indicated year in children's lives.

Merci beaucoup

